

Lesreglement/Algemene Voorwaarden Métela Padel

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Métela Padel: Bedrijf, gevestigd te Alkmaar, 1823 BK aan de Alexander Flemingstraat 21, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97854875.
- Deelnemer: een natuurlijk persoon die incidenteel of structureel deelneemt aan sportlessen of activiteiten van Métela Padel.
- Klant: een persoon op wiens naam de aankoop van een product of dienst van Métela Padel is geadministreerd.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Métela Padel en een deelnemer of klant.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en overeenkomsten van/met Métela Padel. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2: Registratie en aanmelding voor diensten

- Aanmelding vindt plaats via het inschrijfformulier op de website van Métela Padel.
- Bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers wordt de aspirant-deelnemer op de wachtlijst geplaatst.
- Deelnemers ontvangen bericht zodra hun deelname kan starten.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

- Diensten worden gefactureerd via e-mail. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden.
- Producten kunnen worden betaald met iDeal of via bankoverschrijving.
- Bij te late betaling kunnen administratiekosten worden berekend.
- Prijzen kunnen berekend worden via de reken-tool op onze website.
- Prijsafspraken die afwijken moeten schriftelijk zijn bevestigd (e-mail of WhatsApp).
- Na twee herinneringen volgt een aanmaning met €40 aanmaningskosten.

Artikel 4: Aangepaste lestijden

- Diensten gaan doorgaans door in schoolvakanties, wel in overleg met de lesgroepen.
- Op officiële feestdagen kan Métela Padel gesloten zijn of het aanbod aanpassen.
- Deelnemers dienen zelf op de hoogte te zijn van aangepaste perioden en bij afwezigheid zelf vervanging te regelen.
- Métela Padel communiceert wijzigingen via WhatsApp, e-mail en/of website.



Métela Padel

- Andere trainers kunnen worden ingezet bij afwezigheid van de vaste trainer.

Artikel 5: Beëindiging van de dienst

- Opzegging gebeurt via e-mail aan info@metelapadel.nl
- Opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Bij ernstig wangedrag kan Métela Padel het lidmaatschap eenzijdig beëindigen zonder restitutie.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

- Métela Padel is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.
- Gebruik van faciliteiten en deelname aan lessen geschiedt op eigen risico.
- Métela Padel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel of ongevallen.
- Deelnemers zijn zich bewust van sportgerelateerde risico's.
- Deelnemers vrijwaren Métela Padel van aanspraken van derden.

Artikel 7: Huisregels en klachten

- Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van Métela Padel en die van Plaza Padel.
- Klachten kunnen schriftelijk of via e-mail worden ingediend.
- Métela Padel mag foto's van lessen, evenementen en bedrijfsuitjes publiceren op website en sociale media.

Artikel 8: Persoonsgegevens

- Métela Padel verwerkt persoonsgegevens voor administratie en marketing.
- Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen marketingberichten.
- Gegevens worden opgeslagen in een beveiligd systeem en vertrouwelijk behandeld.
- Telefoonnummers en e-mails kunnen met toestemming gedeeld worden voor groepscommunicatie.
- Bij foutieve doorgave van gegevens zal dit onmiddellijk worden gecorrigeerd.
- Deelnemers kunnen verzoeken tot wijziging of verwijdering van gegevens.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestiging van Métela Padel (Alkmaar).



Métela Padel

Artikel 10: Lesvoorwaarden

- Een les duurt 60 minuten of 90 minuten
- Indien niet alle deelnemers op één moment beschikbaar zijn, wordt contact opgenomen met de hoofdboeker.
- Een lessenreeks zal tussen de 8- en 11 weken kunnen duren. Informatie is terug te vinden op www.metelapadel.nl
- Métela Padel zal met het indelen van de trainingsgroepen haar uiterste best doen aan de wensen van de cursisten te voldoen. Toch kan niet elke wens gegarandeerd worden i.v.m. beschikbaarheid, niveau, baanbezetting en inschrijvingen van mede-cursisten. Mocht de trainer het nodig achten kan hij/zij tussentijdse wijzigingen in de trainingsgroepen aanbrengen.
- Bij structurele uitval ontvangt de deelnemer een voucher of restitutie.
- Bij annulering binnen 48 uur voor een clinic of les wordt het volledige bedrag gefactureerd.
- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, behalve bij overmacht aan de kant van Métela Padel.
- Bij blessure dient de deelnemer zelf een vervanger te regelen.
- Bij uitval van trainer zonder vervanger wordt het lesgeld gerestitueerd.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart de deelnemer alles gelezen en begrepen te hebben.